

“心理健康教育教师培训”专题 学习者操作手册

目 录

一、参训对象	2
二、研修时间	2
三、研修流程	2
四、学时规则	2
五、平台注册	3
六、研修报名	5
七、客服联系	8
八、热点问题答疑	8

一、参训对象

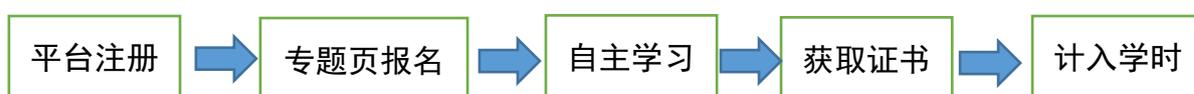
幼儿园、中小学、普通高中、特殊教育学校等心理健康教育专兼职教师、中小学班主任。

二、研修时间

2023 年 1 月 9 日-2023 年 2 月 28 日。

三、研修流程

本专题研修按以下流程开展：



1.平台注册：教师自主注册，步骤见“五、平台注册”。

2.专题页报名：注册后找到专题页，报名学习、完善个人信息，步骤见“六、研修报名”。

3.自主学习：选择专题下课程自主学习。

4.获取证书：研修结束后，平台将为学校管理员审核认定为心理健康教育专兼职教师、班主任的教师提供电子学习证书。非心理健康教育专兼职教师、班主任只记录学习时长，不提供学习证书。

5.计入学时：教师获得的学时，凭电子学习证书，计入教师培训学时。记录方法由地方教育部门和学校结合各地规定执行。

四、学时规则

(1) 必须完成所选课程视频中的测试题，并看完测试题后剩余的视频，才可获得该课程视频的学时。每节课的认定学时均为 1 学时。

(2) 心理健康教育专兼职教师须选学完成最少 15 节课

程，认定学时为 15-20 学时。

(3) 班主任须选学完成最少 10 节课程，认定学时为 10-20 学时。

五、平台注册

访问国家中小学智慧教育平台（basic.smartedu.cn）。点击右上角注册登录。

The screenshot shows the homepage of the National Smart Education Platform (国家中小学智慧教育平台). At the top right, there are buttons for '登录' (Login) and '注册' (Register), with a red arrow pointing to the '注册' button. Below the navigation bar is a banner for '寒假教师研修' (Winter Teacher Training). The main content area is divided into two sections: '手机号注册' (Mobile Number Registration) and '短信登录 手机号登录' (SMS Login / Mobile Number Login). The registration form includes fields for phone number (+86 CN), verification code, and password, with a '注册' button. The login form includes fields for phone number and verification code, with a '注册/登录' button. There are also checkboxes for '我已阅读并同意用户协议和隐私政策' (I have read and agree to the user agreement and privacy policy) and a '新帐户注册' (New Account Registration) link.

步骤 1：在“国家中小学智慧教育平台”注册、登录

登录后，完善信息，选择**教师**身份（**注意：此处必须选择教师身份**），填写昵称，然后点击下一步，进入基础信息页面。

完善信息

请选择您的身份：



老师



学生



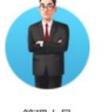
家长



教研员



电教人员



管理人员

* 您的昵称是：

请修改昵称，在学习交流中更方便

下一步

步骤 2：完善信息

在基础信息页面，教师类型选择教职人员，从学校列表中选择所在学校，然后点击下一步，进入详细信息页面。

尊敬的老师：

为了更好地提供周到、精准的服务，邀请你补充个人信息。以下信息的收集将严格遵守国家安全合规要求，请放心填写。

基础信息

* 教师姓名：

* 教师类型： ?

* 所在学校： [没找到学校？](#)

下一步

步骤 3：填写基础信息

在详细信息页面，选择证件类型，并输入相应的证件号码，点击确认，完成个人信息填写。

完善个人信息

详细信息

证件类型:	居民身份证	▼
证件号码:	37112219820920	
职称:	一级教师	▼
学段:	小学	▼
学科领域:	心理健康教育	▼

跳过,暂时先不填

确认

步骤 4: 填写详细信息

六、研修报名

注册成功后,在平台找到对应的专题学习页面,报名并开始学习。

(一) 报名入口途径如下(可选择以下任一入口)

入口 1: 登录国家中小学智慧教育平台(basic.smartedu.cn),找到“寒假教师研修”轮播图。



点击“寒假研修”轮播图,在打开的页面中点击“心理

健康教育教师培训”的“点击学习”按钮，可进入报名界面。



入口 2: 国家中小学智慧教育平台(basic.smartedu.cn) —教师研修频道—国培示范栏目，找到“心理健康教育教师培训”，点击即可进入专题页面。



也可以下载“智慧中小学”APP 进行学习，学习入口与网页端一致。注意不要下载错 APP，请选择开发者为教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）的 APP。建议扫描以下二维码下载。



（二）报名学习操作步骤

进入“心理健康教育教师培训”专题页。



步骤 1：进入“心理健康教育教师培训”专题页

点击立即报名，在弹出页面完善个人信息。请根据真实情况填写信息，专兼职心理健康教师和班主任身份须本校管理员审核通过，方可获得电子学习证书。

请完善个人信息后再进入学习，否则无法认定培训学时。
我们会遵循安全合规要求，保证您的信息安全。请您放心填写。

基本信息	
* 姓名: 张	* 民族: 请选择
* 证件类型: 居民身份证	* 证件号码: 37*****8123
* 性别: 请选择	* 政治面貌: 请选择
* 最高学历: 请选择	* 教师类型: 教职人员
* 所在学校: 北京市东城区和平里第三小 没找到学校?	

其他信息	
* 是否心理健康教育教师: 请选择	* 是否担任班主任: 请选择
* 学段: 小学	* 职称: 一级教师
学科领域: 心理健康教育	入职年份: 请选择 (选填)
荣誉: 请选择 (选填)	信息技术应用能力: 请选择 (选填)
是否县级以上骨干教师: 请选择 (选填)	是否学科带头人: 请选择 (选填)
是否专、兼职教研员: 请选择 (选填)	

取消 确定

步骤 2：完善个人信息



步骤 3: 点击相关课程链接

在课程详情页点击右侧“开始学习”，即可开始学习。



步骤 4: 在课程详情页点击右侧“开始学习”

七、客服联系

客服电话：4008980910

客服 QQ：4008980910

咨询时间：工作日 8:30-17:00

八、热点问题答疑

问题 1：注册完善信息时找不到学校怎么办？

解决方式：若您所在的学校不在列表中，可以在选择行政区域后，暂时先选择“其他”，不影响平台记录您的学习和进度。然后，请联系本校管理员，确认学校在平台里正确

的名称及隶属关系，核实选择的学校是否正确。若学校确实不在平台里，请联系本校管理员，请其与县区管理员联系新增学校。新增学校后，教师可通过个人中心的个人信息菜单选择正确的学校。



图示：通过个人中心—个人信息菜单更改信息步骤

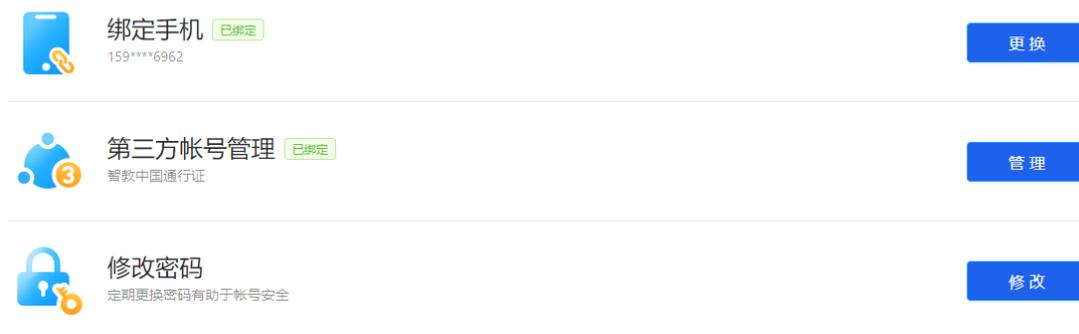
问题 2：我原来手机不用了，如何更换新手机号？

解决方式：此情况需要换绑新手机号。首先请教师确认是换绑“国家智慧教育平台”（<https://www.smartedu.cn/>）智教中国通行证，还是换绑“国家中小学智慧教育平台”账号。

若是“中小学智慧教育平台”手机号换绑，原手机仍可以收到验证码，可通过个人中心-账号设置-个人账号管理-绑定手机进行手机号变更。



个人帐号管理



更换手机号

1 验证旧手机 ————— 2 设置新手机 ————— 3 完成

正在更换手机号 159****6962

短信验证码

获取验证码

收不到短信请联系客服

下一步

若是原手机号已注销，请教师个人将姓名、身份证号、原手机号、新手机号、手持身份证近照等信息发送到客服QQ或QQ邮箱，请求换绑。客服电话、QQ同为4008980910。

若是“国家智慧教育平台”智教中国通行证手机号换绑，可以通过点击智教中国通行证登录页“获取通信证”，在弹出的页面点击“需要换绑新手机号，请点击此处进行手机号变更”。按照操作提示填入相应信息即可换绑新的手机号，以下为操作图示。



* 用户身份

* 真实姓名

* 证件类型

* 证件号码

* 绑定孩子 [+绑定孩子](#)

* 学校

* 手机号

请填写本人手机号，可作为账号登录

* 验证码 [获取短信验证码](#)

我已阅读并同意《国家智慧教育公共服务平台服务协议》

* 如果您的证件号已经获取过通行证，需要换绑新手机号，请点击[此处](#)进行手机号变更！

* 智教中国通行证由国家数字教育资源公共服务体系升级而成，如首次注册提示您已获取过通行证，说明您之前已使用当前信息完成过服务体系实名认证，您可直接使用手机号验证码登录通行证或者找回通行证密码。

通行证手机号变更

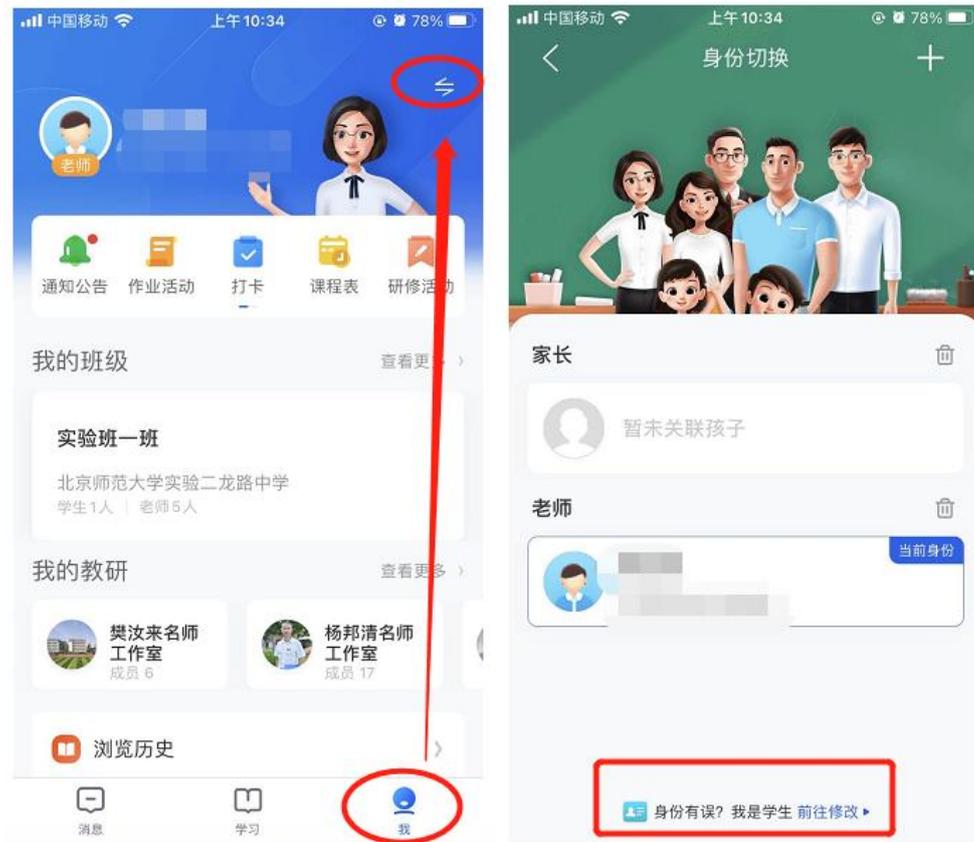
为确保信息安全，该功能仅用于原手机号接收不到验证码的情况下，变更手机号使用！

身份	<input type="text" value="请选择身份"/>	
姓名	<input type="text" value="请输入姓名"/>	
证件号码	<input type="text" value="请输入证件号码"/>	
原手机号	<input type="text" value="请输入原手机号"/>	
新手机号	<input type="text" value="请输入新手机号"/>	
验证码	<input type="text" value="请输入验证码"/>	<input type="button" value="获取验证码"/>

问题 3：学生身份如何转换为教师身份？

解决方式：建议 1：若仍使用原账号，可通过智慧中小学 APP—我，点击右上角切换图标，按照要求可进行身份切换。注：目前平台支持用学生账号注册登录。

建议 2：更换新手机号注册教师身份。



图示：学生身份修改为教师身份步骤

问题 4：家长身份如何转换为教师身份？

解决方式：在电脑端或 App 端，均可以实现家长—教师身份切换。

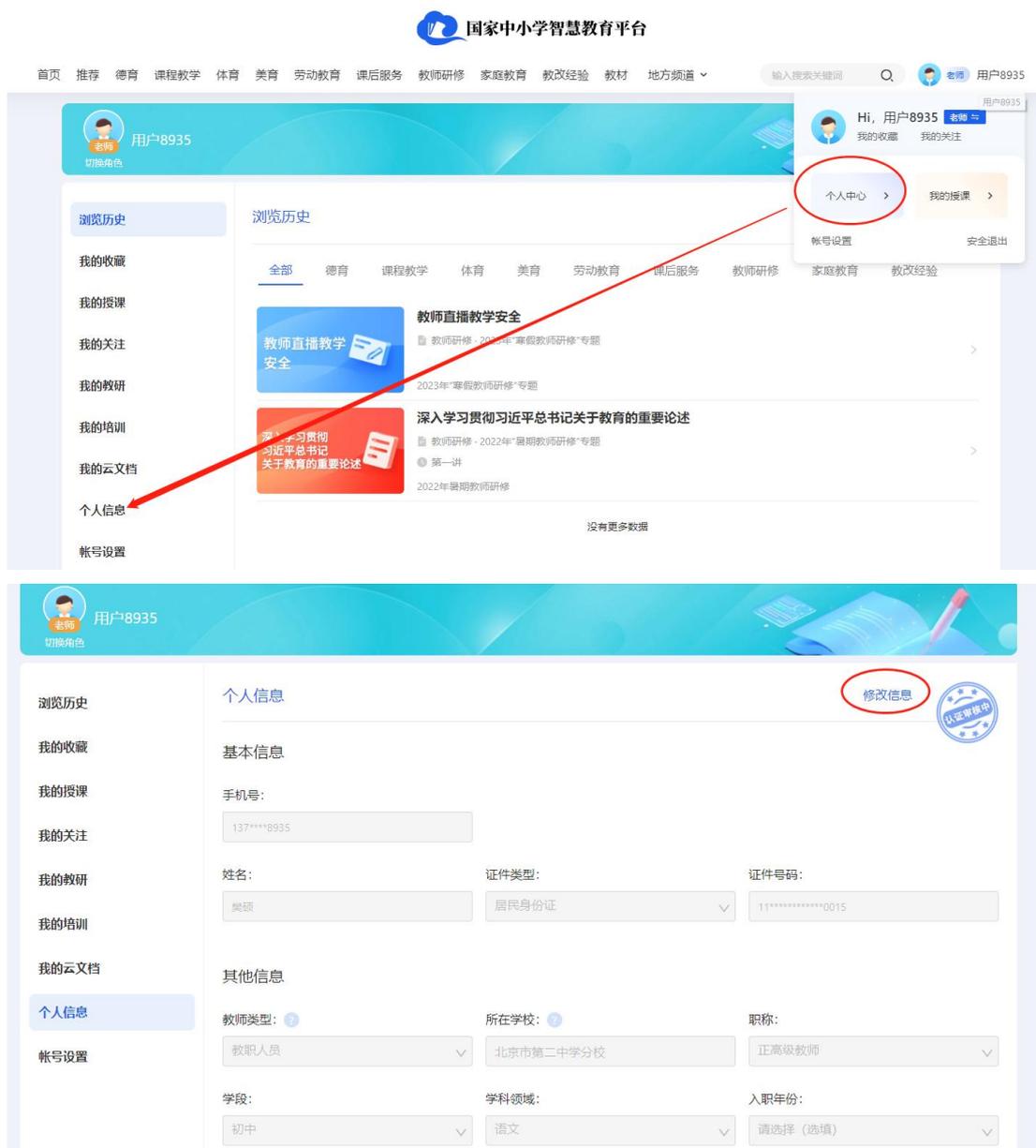




图示：家长身份切换为教师身份步骤

问题 5：注册时姓名、身份证号等个人信息输错了，如何修改？

解决方式：如果没有通过学校管理员认证，可以通过个人中心的个人信息菜单进行修改。具体操作步骤同问题 1。如果已经通过学校管理员认证，需要联系所在学校的学校管理员将自己从学校移除后再修改个人信息。注意在修改好信息后要联系学校管理员再次审核通过，以免影响研修结束后证书的发放。



问题 6：我点击播放了几个视频，为什么我的已学习学时和认定学时仍为零，或与实际播放时长不符？

问题产生的原因：必须完成所选课程视频中的测试题，并看完测试题后剩余的视频，才可获得该视频对应的学习时长。